

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 14

236010, г. Калининград, ул. Радищева, 81,  
тел. 21-37-62, факс 96-32-12, e-mail: [maouschool14@eduklgd.ru](mailto:maouschool14@eduklgd.ru)

«24» декабря 2018г. исх. № 424

Председателю комитета  
по образованию администрации  
городского округа «Город Калининград»  
Т. М. Петуховой

План  
по улучшению качества работы МАОУ СОШ №14  
наименование ОО  
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности образовательными организациями

№ по ка За те ля	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООД в 2018 г.	Планируемые результаты на август 2019 г.	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемые результаты
<b>Критерий 1:</b> Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации ее деятельности, размещенной	10	Освещение результатов работы школы городскому сообществу	Количество обновлений на сайте по мере поступления информации, но не реже

	на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет		через школьный сайт. Достижение доли родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг школы удовлетворённых полнотой и актуальностью информации о школе и её деятельности, размещенной на официальном сайте школы, до 90%	одного раза в неделю; количество посещений официального сайта увеличить через разъяснительную работу с родителями
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации по следующим параметрам	9,8	На сайте размещена полная, достоверная информация о педагогических работниках. Все изменения вносятся своевременно	Своевременное размещение вновь поступающей информации о педагогических работниках учреждения
1.3	Доступность взаимодействия с получателем образовательных услуг	8,4	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов	Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирования) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности школы. Наладить механизм обратной связи. Проведение практикума для родителей «Получи услугу в электронном виде»
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	4,6	Увеличение доступности сведений рассмотрения обращений граждан с помощью использования нескольких источников информации (сайт,	Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения; возможность задавать вопросы и получать ответ по телефону, электронной почте, на

			электронная почта, личное обращение)	официальном сайте организации, при личной встрече; возможность найти информацию о результатах рассмотрения обращения (автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя). Проведение мониторинга обращений и предложений, направленных на улучшение качества работы школы
<b>Критерий 2:</b>				
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,5	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг (косметический ремонт помещений, «Доступная среда», наличие современного спортивного оборудования, закупка электронных учебников, дополнительного оборудования кабинета технологии для обучающихся с умственной отсталостью)	Совершенствование материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ. Реализация плана по обеспечению материально-технической базы
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,7	Ежегодные медицинские осмотры обучающихся. Организованы физкультурные минутки, динамическая пауза в первых классах, общешкольные зарядки	Приведены в соответствии с СанПиН и ФГОС необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Реализация школьной программы «Здоровье – это жизнь». Обучение педагогических работников

				навыкам оказания первой помощи; профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	Создание условий для индивидуальных и групповых коррекционных-развивающих занятий обучающихся с ОВЗ в рамках внеурочной деятельности. Обеспечение высокопрофессиональными консультантами по договору с БФУ им. И. Канта высокомотивированных обучающихся	Реализация групповых и индивидуальных консультаций обучающихся, испытывающих затруднение в изучении программного материала. Реализация плана работы с учащимися с повышенной способностью к обучению. Активизация работы школьного НОУ «Поиск». Развитие системы платных образовательных услуг
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	8,1	Увеличение количества обучающихся, охваченных дополнительным образованием на 15%	Проведение мониторинга занятости обучающихся во внеурочное время два раза в год (октябрь, май). Расширение дополнительных программ технической направленности для среднего и старшего школьного возраста
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,5	Повышение активности обучающихся в мероприятиях различного уровня (конкурсы, олимпиады, выставки, спортивные соревнования и т.д.)	Проведение ежемесячных и по мере необходимости еженедельных общешкольных линеек для подведения итогов, чествования победителей
2.6	Наличие возможности оказания психолого-	8,9	Обеспечение возможности оказания психолого-	Повышение профессионального уровня специалистов сопровождения через

	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Проведение коррекционной работы с обучающимися с ОВЗ в рамках коррекционной программы; проведение консультаций, тренинговых занятий	внутришкольную и внешнюю системы повышения квалификации
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9,5	Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ (ЗПР, УО) и инвалидов в соответствии с СанПиНом и требованиями ФГОС ОВЗ. Создание инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в рамках реализации программы «Доступная среда», выполнение ИПР	Обеспечение повышения квалификации службы сопровождения школы. Выполнение адаптированных образовательных программы, ИПР. Приобретение УМК
<b>Критерий 3:</b> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Оценка доброжелательности и вежливости работников организации	9	Создание комфортных условий для общения педагогов и обучающихся в Школе. Функционирование службы медиации (примирения)	Анализ кадрового потенциала учреждения. Планирование обучения и повышения квалификации педагогических работников. Проведение психологических тренингов для педагогических работников
3.2	Оценка компетентности работников организации	9	Проведение аттестации педагогических работников на	Анализ кадрового потенциала учреждения. Планирование обучения и повышения

			соответствие занимаемой должности, 1-й и высшей категории	квалификации педагогических работников
<b>Критерий 4:</b>				
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1	Оценка материально-технического обеспечения организации	8,3	Улучшение качества предоставления услуг обучающимся	Приобретение оборудования для занятий кружков технической направленности, создание кабинета технологии для обучающихся с ОВЗ (УО)
4.2	Оценка качества предоставляемых образовательных услуг	8,5	Обеспечение доступности и качества образования – 100%	Проведение мониторингов качества учебной деятельности (входной, полугодовой и промежуточной аттестации по итогам учебного года), мониторинга здоровья обучающихся и размещение информации о результатах ГИА на официальном сайте учреждения. Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение квалификации педагогов
4.3	Рекомендация организации родственникам и знакомым	8,5	Освещение на официальном сайте сети Интернет материалов «Наши достижения»	Еженедельное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников школы

И.о. директора школы

*И.И. Кузнецова*

И.И. Кузнецова

